



Privacy- en cookieverklaring digiGO

Versie

April 2024

digiGO hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy. Wij beschermen je gegevens zorgvuldig tegen verlies, misbruik of ander ongeoorloofd gebruik. We passen de van toepassing zijnde wet- en regelgeving met betrekking tot je privacy toe, waaronder de Algemene Verordening Persoonsgegevens. In deze verklaring leggen we uit hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan en hoe we de wet toepassen.

Het doel van deze verklaring is om transparant te zijn over de verwerkingen die digiGO onderneemt met de persoonsgegevens buiten haar eigen organisatie. Deze verklaring kan in de loop van de tijd gewijzigd worden, bijvoorbeeld als de wet verandert of wij bepaalde verwerkingen toevoegen of beëindigen. De meest recente versie wordt telkens op onze website www.digigo.nu gepubliceerd en wij raden je aan deze regelmatig te raadplegen.

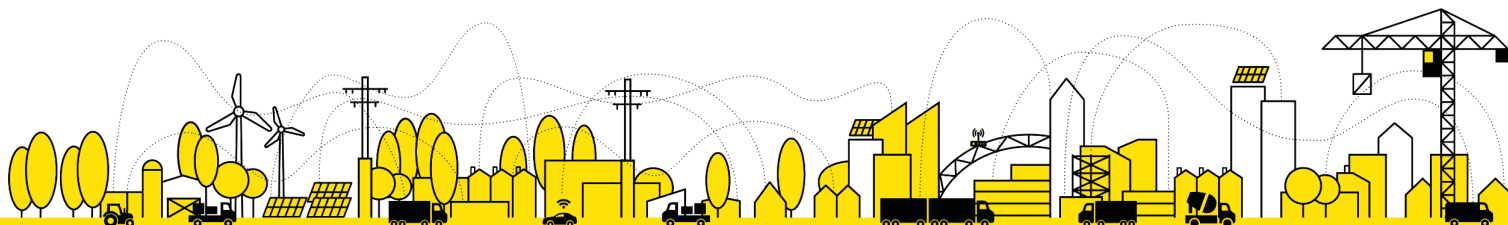
Mocht je over deze verklaring of over onze verwerking van jouw gegevens vragen hebben dan kun je ons die stellen door een e-mail te sturen aan info@digigo.nu, onder vermelding van 'vraag over privacy- en cookieverklaring'.

1. Doelen en grondslagen van de verwerkingen

digiGO is hét platform voor digitaal samenwerken in de gebouwde omgeving. Het is een netwerk van, voor en door professionals in de ontwerp, bouw-, en technieksector. Samen zorgen we voor versnelling van ketenbrede digitalisering.

digiGO en ons netwerk is voor alle relevante bedrijven uit de sector, de overheid en de onderwijswereld toegankelijk via lopende programma's en projecten, events en communicatie. digiGO wil een 'clubhuis' zijn voor iedereen die graag wil digitaliseren, van bestuur en directie tot uitvoering. Dat betekent veel ambitie, veel dynamiek en beweging, en een groeiend aantal contacten.

Alle verwerkingen van persoonsgegevens worden uitsluitend verricht in het kader van ons doel en de activiteiten die wij hiervoor ondernemen. Die verwerkingen kunnen samenhangen met onze coördinerende en verbindende rol, vanuit welke wij bijeenkomsten organiseren met ons bestuur, onze partners (supporters en ondertekenaars van het digiGO digiAkkoord, beheerders van de afzonderlijke open BIM-standaarden en richtlijnen, partners die met ons samenwerken aan het digitaal stelsel gebouwde omgeving, in digiDeals en in andere projecten en programma's), gebruikers, opdrachtgevers.



Privacy- en cookieverklaring vervolg

Daarvoor verzamelen en delen wij bijvoorbeeld namen en zakelijke contactgegevens van bestuurders, van contactpersonen van partners, van bezoekers van congressen en van contactpersonen van gebruikers en opdrachtgevers.

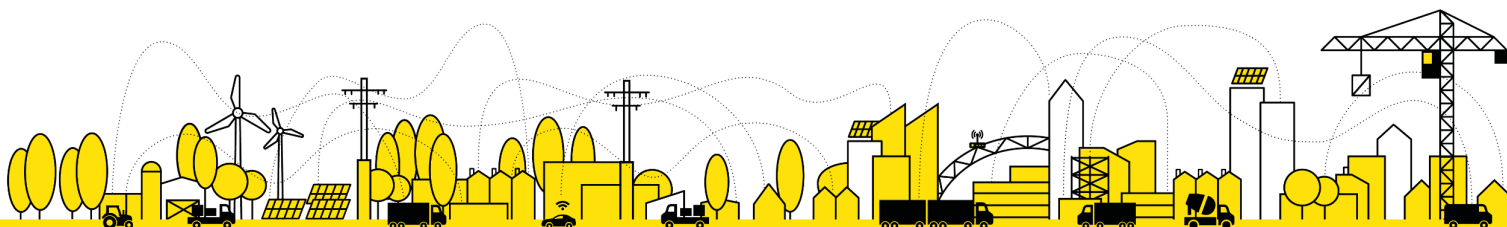
Die verwerkingen kunnen ook samenhangen met onze rol van voorlichter aan het publiek, in welke rol wij congressen en kennissessies organiseren, publiceren op diverse media en via onze website (helpdesk) vragen beantwoorden. Daarvoor verzamelen en verwerken wij namen en (zakelijke) contactgegevens (e-mail, telefoon), functies, interessegebieden, telefoonnotities, foto- en videomateriaal. In het kader van deze rol versturen wij nieuwsbrieven en direct mailings, waarvoor geïnteresseerden zich kunnen aanmelden via onze website. Tenslotte verwerken wij persoonsgegevens voor onze bedrijfsvoering. Ons bureau verwerkt gegevens voor haar interne administratie, en om diensten van bijvoorbeeld zelfstandig werkende medewerkers, evenementenorganisaties en zakelijke dienstverleners (banken, juristen, accountants) af te nemen. Hiervoor worden de namen en (zakelijke) contactgegevens van die dienstverleners verwerkt.

De grondslagen op grond waarvan wij onze verwerkingen uitvoeren zijn “noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is” (bijvoorbeeld als u een congres bezoekt); “toestemming” (bijvoorbeeld als wij u een nieuwsbrief toesturen) en “noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen” (als wij namen van contactpersonen verwerken of gegevens voor onze bedrijfsvoering) of het gerechtvaardigde belang van een derde (zoals het delen van gegevens met partners, opdrachtgevers en gebruikers).

2. Cookies

Cookies zijn kleine bestandjes die via je internet-browser op je computer, mobiele telefoon of tablet worden geïnstalleerd. Wij maken gebruik van “first-” en “third-party” cookies. “First-party cookies zijn cookies die wij zelf plaatsen, “third-party cookies” zijn cookies die door derden via onze website worden geïnstalleerd en uitgelezen.

Als cookies worden geïnstalleerd en uitgelezen voor commerciële doeleinden (zoals het volgen van online gedrag van een persoon) worden ze geacht persoonsgegevens (zoals een IP-adres of informatie over online gedrag) te verzamelen. Behalve “sociale media plugin cookies” (zie hieronder) plaatsen wij geen commerciële cookies. Wij installeren wel “technische” en “functionele” cookies. Die cookies zijn nodig voor het goed functioneren van onze website (bijvoorbeeld om gegevens te verwerken, in te loggen of content te kunnen bekijken. Het plaatsen en uitlezen hiervan wordt niet



Privacy- en cookieverklaring vervolg

beschouwd als een verwerking van persoonsgegevens. Wij plaatsen ook “analytische cookies”. Die gebruiken wij alleen om informatie te verkrijgen over de kwaliteit en/ of effectiviteit van onze website). Deze cookies worden door ons privacy-vriendelijk ingesteld en worden daarom ook niet beschouwd als cookies waardoor persoonsgegevens worden verwerkt.

De social media plugin cookies (LinkedIn, Youtube, Vimeo) die wij plaatsen maken het gebruikers van die sociale media mogelijk om onze pagina op dat social media platform te “liken” of “volgen” en te delen met hun contacten binnen dat platform. Omdat wij die cookies (buttons) hebben “gedeactiveerd” volgen de social media geen acties of handelingen van website-bezoekers tot zij op die buttons hebben geklikt.

Als er op de buttons is geklikt verwerkt het betreffende sociale media platform ook zelf persoonsgegevens, waarvoor dat platform zelf verantwoordelijk is.

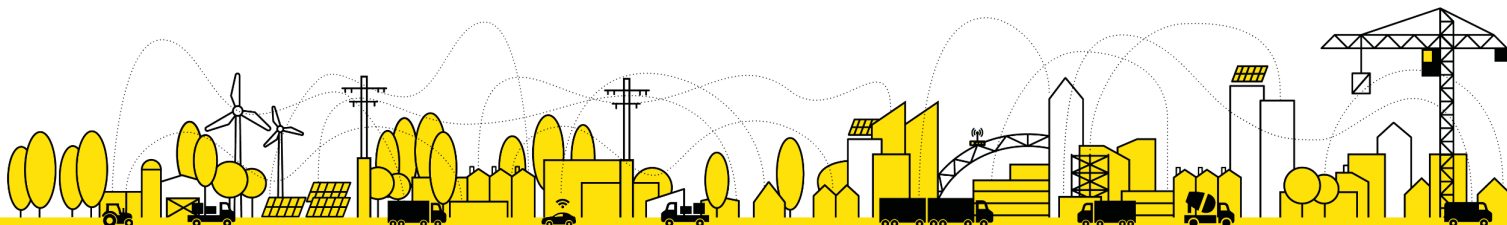
Om de informatie in deze Privacy- en cookieverklaring beknopt te houden en om te zorgen dat de informatie over het gebruik van social media plugin cookies die hier wordt gepubliceerd niet verouderd is geven wij er de voorkeur aan je te informeren over die cookies, door te verwijzen naar de cookie statements van die social media platforms. Je kunt je browser zo instellen dat cookies niet automatisch op je computer geplaatst worden. Let erop dat als je het plaatsen van cookies onmogelijk maakt door je browser zo in te stellen dat alle cookies worden geweigerd, er een kans bestaat dat (bepaalde) functies niet werken en dat je beperkt toegang hebt tot onze website(s).

3. Ontvangers van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die wij van jou in het kader van de onder 1. genoemde doelen verwerken, worden alleen gedeeld met derden voor zover dat noodzakelijk is voor die doelen. Welke derden dit zijn hangt af van het doel van de verwerking. Waar het gaat om onze coördinerende en verbindende rol en onze rol als voorlichter zijn dat met name beheerorganisaties en gebruikersgroepen.

Waar het gaat om onze bedrijfsvoering zijn die derden bijvoorbeeld zelfstandig medewerkers en leveranciers. Wanneer je gebruiker bent van een social media platform en digiGO “volgt” op dat platform worden je gegevens met dat platform gedeeld.

De hiervoor genoemde derden zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de verdere verwerking van jouw gegevens. Voor informatie hierover verwijzen wij je naar hun eigen informatie over hun gegevensbeschermingsbeleid.



Privacy- en cookieverklaring vervolg

Tot slot worden alle categorieën persoonsgegevens die wij verwerken gedeeld met zogenaamde verwerkers. Dit zijn onze IT-leveranciers waaraan we de uitvoering van de verwerkingen waarvoor wij verantwoordelijk zijn hebben uitbesteed. Voorbeelden daarvan zijn leveranciers van externe software (voor bijvoorbeeld emailmarketing, telecommunicatiediensten) en van hostingdiensten.

Verwerkers hebben de wettelijke plicht om zich te houden aan de instructies van hun opdrachtgevers, om persoonsgegevens strikt geheim te houden en om passende beveiligingsmaatregelen te garanderen. Wij hebben met onze verwerkers een verwerkersovereenkomst gesloten om dit te waarborgen. Onze verwerkers hebben alleen toegang tot de door hen verwerkte persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor hun dienstverlening.

De persoonsgegevens die onder onze verantwoordelijkheid worden verwerkt worden deels doorgegeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte. Worden de gegevens in een land buiten de EER doorgegeven, dan treffen wij passende waarborgen conform de wettelijke vereisten.

4. Bewaartermijnen

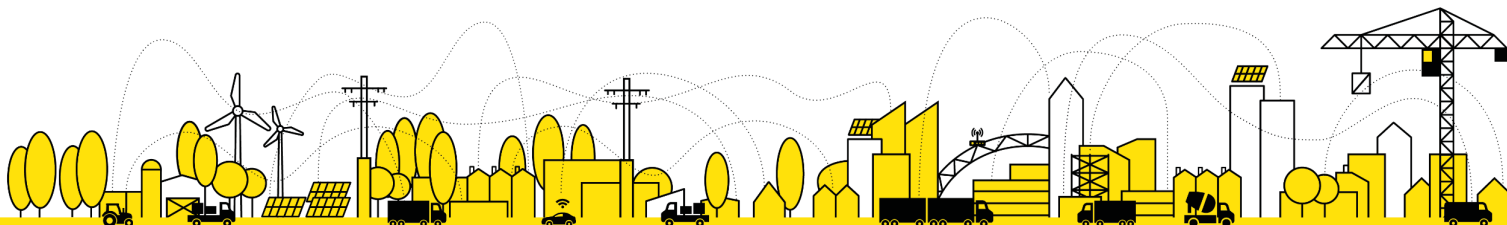
Wij bewaren de persoonsgegevens als genoemd onder 1. niet langer dan voor het daar genoemde doel noodzakelijk is tenzij we ze langer moeten bewaren om aan wettelijke bewaarplichten te voldoen.

We houden daarbij rekening met de volgende aspecten:

- De duur van een eventuele overeenkomst tussen ons en een betrokkene, wettelijke bewaartermijnen, bijvoorbeeld op grond van belastingwetgeving, verjaringstermijnen voor het instellen van juridische claims.
- De noodzaak om gegevens op te slaan voor later gebruik (waar mogelijk geanonimiseerd).

Wanneer onze verwerking gebaseerd is op toestemming bewaren wij die gegevens tot de toestemming is ingetrokken, bijvoorbeeld door gebruikmaking van de afmeldmogelijkheid in onze nieuwsbrief.

Als er in de loop van een bewaartermijn een juridisch geschil ontstaat tussen ons en jou of je organisatie, dan bewaren we jouw persoonsgegevens totdat dat geschil is beëindigd. Na verloop van één van de hiervoor genoemde bewaartermijnen vernietigen of anonimiseren wij jouw persoonsgegevens definitief.



Privacy- en cookieverklaring vervolg

5. Jouw rechten

De wet geeft je bepaalde rechten ten aanzien van de verwerking van je persoonsgegevens. Deze zijn: het recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking, bezwaar en dataportabiliteit. Deze leggen we hieronder kort uit.

Recht op inzage

Het recht op inzage houdt in dat wij je op jouw verzoek moeten laten weten welke persoonsgegevens we van je verwerken.

Recht op rectificatie

Het recht op rectificatie houdt in dat wanneer de persoonsgegevens die wij van jou verwerken onjuist zijn, wij deze op jouw verzoek moeten corrigeren.

Recht op wissing

Het recht op wissing houdt in dat je ons kunt verzoeken je gegevens te verwijderen onder meer wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking (zie hierna) en wij geen “dwingende gronden” hebben om ze nog langer te verwerken.

Recht op beperking

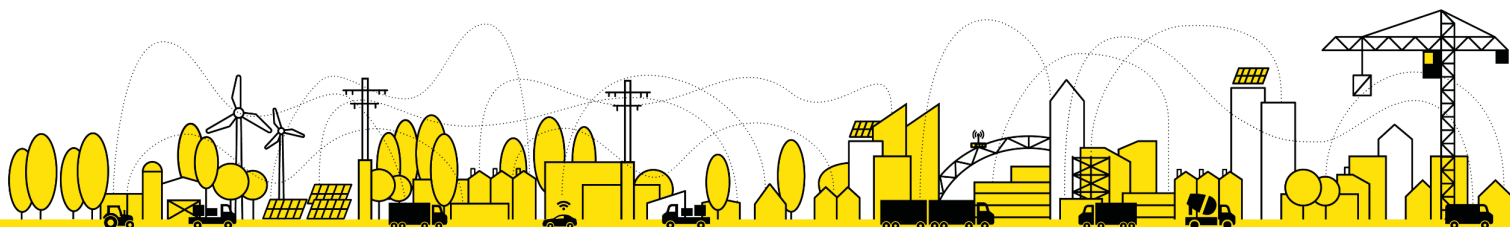
Het recht op beperking houdt in dat wanneer je

- Van mening bent dat de gegevens niet juist zijn of dat de verwerking van de gegevens onrechtmatig of onnodig is maar in verband met jouw juridische positie niet gewist kunnen worden; of
- Bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking (zie hierna)

je ons kunt verzoeken de verwerking op te schorten. Wij mogen dan - uitzonderingen daargelaten - de persoonsgegevens zonder jouw toestemming alleen nog opslaan tot duidelijk is of je standpunt terecht is. Dit geldt ook voor de verwerkers, die wij moeten informeren.

Recht op bezwaar

Het recht op bezwaar houdt in dat je je kunt verzetten tegen de verwerkingen die wij uitvoeren op grond van ons gerechtvaardigd belang. Wij beëindigen dan de betreffende verwerking, tenzij we “dwingende gronden” hebben om dit niet te doen. Voor zover je toestemming hebt verleend voor een verwerking (bijvoorbeeld de ontvangst van een nieuwsbrief), kun je bezwaar maken door gebruik te maken van je afmeldmogelijkheid.



Privacy- en cookieverklaring vervolg

Recht op dataportabiliteit

Het recht op dataportabiliteit houdt in dat je ons kunt verzoeken de persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt aan jou ter beschikking te stellen, zodat je ze ergens anders kunt (laten) verwerken. Je kunt verzoeken tot het uitoefenen van de hiervoor genoemde rechten aan ons richten door een e-mail te sturen aan info@digigo.nu

Wij zullen binnen ten hoogste een maand op je verzoek reageren. We zullen je laten weten wat de eventuele consequenties zijn van het voldoen aan jouw verzoek. Als we van mening zijn dat we goede redenen hebben om je verzoek (ten dele) te weigeren zullen we je die redenen in onze reactie laten weten. Een reden kan bijvoorbeeld zijn dat wij door aan je verzoek te beantwoorden onze rechten niet meer kunnen uitoefenen.

Tot slot berichten wij dat we het graag van je vernemen, mocht je van mening zijn dat wij door onze verwerking van jouw persoonsgegevens in strijd met de wet handelen. We proberen dan met jou een oplossing te vinden om tegemoet te komen aan je bezwaren. Komen we er toch niet uit dan kun je een klacht indienen [bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Zoetermeer, april 2024

Stichting digiGO, Zilverstraat 69, 2718 RP

085-1603340, info@digigo.nu

